

Seroprevi - Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Seropédica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.87%
DENÚNCIAS	33	28.70%
DÚVIDAS	15	13.04%
ELOGIOS	9	7.83%
RECLAMAÇÕES	6	5.22%
SERVIÇOS	5	4.35%
URGÊNCIAS	4	3.48%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
E-MAIL	1	0.87%
FALE CONOSCO	91	79.13%
WEBSITE	23	20.00%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	24	20.87%
SEROPREVI	87	75.65%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	6.09%
2023	9	7.83%
2024	41	35.65%
2025	26	22.61%
2026	28	24.35%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	14	12,17%
FEMININO	16	13,91%

Quantidade total de manifestações: 30

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Seroprevi - Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Seropédica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	15	13,04%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	3,48%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	5	4,35%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,61%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,87%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,87%

Quantidade total de manifestações: 29

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	20
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	86

Quantidade total de manifestações: 115

