

Seroprevi - Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Seropédica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

Relatório das informações da ouvidoria

Relatório estatístico de tipologia		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
CRÍTICAS	1	0.97%
DENÚNCIAS	32	31.07%
DÚVIDAS	15	14.56%
ELOGIOS	2	1.94%
RECLAMAÇÕES	6	5.83%
SERVIÇOS	5	4.85%
URGÊNCIAS	4	3.88%

Relatório estatístico de registro por canal de atendimento		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
FALE CONOSCO	87	84.47%
WEBSITE	16	15.53%

Relatório estatístico por unidade administrativa		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
NÃO INFORMADO	24	23.30%
SEROPREVI	77	74.76%

Relatório estatístico anual		
NATUREZA	QUANTIDADE	PERCENTUAL
	7	6.80%
2023	9	8.74%
2024	41	39.81%
2025	26	25.24%
2026	18	17.48%

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR SEXO

DESCRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
MASCULINO	14	13,59%
FEMININO	8	7,77%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR GRAU DE INSTRUÇÃO



Seroprevi - Instituto de Previdência dos Servidores Municipais de Seropédica

Rua Albino Gomes da Silva, 06 Edifício Guimarães - 4º Andar, 06 - Fazenda Caxias - CEP: 23895-215 - Seropédica\

CNPJ: 08.881.803/0001-04 - Tel: (21) 2682-0075 - Site: www.seroprevi.rj.gov.br

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE	PERCENTUAL
PÓS GRADUAÇÃO COMPLETA.	9	8,74%
EDUCAÇÃO SUPERIOR COMPLETA.	4	3,88%
EDUCAÇÃO SUPERIOR INCOMPLETA.	4	3,88%
ENSINO MÉDIO COMPLETO.	3	2,91%
PÓS GRADUAÇÃO INCOMPLETA.	1	0,97%
ENSINO MÉDIO INCOMPLETO.	1	0,97%

Quantidade total de manifestações: 22

RELATÓRIO ESTATÍSTICO POR FAIXA ETÁRIA

DESCIRÇÃO	QUANTIDADE
FAIXA 1 - DE 0 A 20 ANOS	1
FAIXA 2 - DE 21 A 40 ANOS	8
FAIXA 3 - ACIMA DE 40 ANOS	13
FAIXA 4 - NÃO INFORMADO	81

Quantidade total de manifestações: 103

